

## **Regulamin programu lojalnościowego marki Chaos by Marta Boliglova**

### **§ 1.**

#### **Postanowienia ogólne:**

1. Organizatorem programu lojalnościowego jest - Chaos by Marta Boliglova Dorota Boligłowa, Os. Rusa 5/17, 61-245 Poznań, NIP 7821100278, REGON 302293505, o adresie korespondencyjnym: Chartowo 27 lok. U8, 61-245 Poznań.
2. Przez „Program Lojalnościowy“ należy rozumieć program objęty niniejszym Regulaminem.
3. Uczestnikami Programu Lojalnościowego są osoby fizyczne nabywające produkty objęte ofertą handlową sklepu internetowego Chaos by Marta Boliglova, dostępnego pod adresem internetowym <http://newshop.chaos-fashion.com/>.
4. Szczegółowe zasady funkcjonowania sklepu internetowego określa Regulamin Sklepu, dostępny pod adresem <https://newshop.chaos-fashion.com/index.php/regulamin>.

### **§ 2.**

#### **Idea działania Programu Lojalnościowego:**

1. Członkostwo i uczestnictwo w programie lojalnościowym jest bezpłatne, całkowicie dobrowolne i nie obliguje Uczestników programu do żadnych świadczeń wobec Organizatora.
2. Celem programu jest szczególne wyróżnienie lojalnych Klientów naszej firmy doceniających jakość oferowanych przez nas towarów, czego wyznacznikiem jest ilość dokonywanych zakupów w sklepie internetowym.
3. Niniejszy regulamin zawiera warunki uczestnictwa w programie i obowiązuje Organizatora oraz Uczestników od chwili ogłoszenia regulaminu na stronie internetowej: [newshop.chaos-fashion.com](http://newshop.chaos-fashion.com) na czas nieokreślony z zastrzeżeniem możliwości jego zawieszenia lub zakończenia przez Organizatora w każdym czasie bez podania przyczyn. W przypadku zakończenia lub zawieszenia programu Organizator nie jest zobowiązany do żadnych świadczeń wobec Uczestnika.

### **§ 3.**

#### **Warunki przystąpienia do programu:**

W Programie Lojalnościowym mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych dokonujące zakupów w Sklepie internetowym i posiadające aktywne Konto Użytkownika w Sklepie Internetowym Chaos by Marta Boliglova.

### **§ 4.**

#### **Zasady Programu Lojalnościowego**

1. Spełnienie powyższych warunków określonych w niniejszym Regulaminie uprawnia Uczestników do otrzymania punktów rabatowych przyznanych do indywidualnego konta Uczestnika.
2. Za każde wydane przez Uczestnika na zakupy w Sklepie internetowym 10,00 (dziesięć) złotych, Użytkownik uzyskuje 1 punkt rabatowy. Punkty są przyznawane po wydaniu każdego kolejnych 10,00 złotych. W Programie Lojalnościowym nie są przyznawane ułamkowe części punktów rabatowych.
3. Punkty rabatowe naliczane są automatycznie w chwili zmiany statusu na zrealizowane.
4. Organizator zastrzega sobie prawo nienaliczania punktów od produktów przecenionych lub zakupionych z wykorzystaniem innych promocji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo nienaliczania punktów od produktów przecenionych lub zakupionych z wykorzystaniem innych promocji. Punkty nie są naliczane gdy zamówienie jest realizowane przy użyciu wcześniej zgromadzonych punktów.

## **§ 5.**

### **Wykorzystywanie punktów rabatowych**

1. Uczestnik może skorzystać z punktów rabatowych w celu uzyskaniu rabatu przy realizacji kolejnych zakupów w Sklepie Internetowym, wybierając stosowną funkcjonalność w Koncie Użytkownika.
2. Punkty wymieniane są w stosunku: 1 punkt rabatowy – 1 złoty rabatu przy realizacji kolejnych zakupów.
3. Punkty nie podlegają wymianie na środki pieniężne.
4. Punkty nie mogą zostać wykorzystane w sposób inny niż wskazany w ust. 1 powyżej.

## **§ 6.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Uczestnik może w każdym momencie zrezygnować z udziału w Programie Lojalnościowym poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: sklep@chaos-fashion.com.
2. Reklamacje dot. funkcjonowania Programu Lojalnościowego należy zgłaszać:
  - a. telefonicznie, pod numerem telefonu: +48 787 750 688;
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: sklep@chaos-fashion.com;
  - c. pisemnie na adres: CHAOS BY MARTA BOLIGLOVA, Chartowo 27 lok. U8, 61-245 Poznań;
3. Regulamin Programu Lojalnościowego może zostać zmieniony przez Organizatora w każdym czasie.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie należy stosować odpowiednio postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego Chaos.